

Sabadell Negocio Turístico

V Congreso Internacional de Calidad Turística

Maria Playá Criado
Directora de Negocio Turístico-Hotelero SUR

Noviembre 2019





Propuesta de Valor



Ofrecer solución financiera especializada a un colectivo poco homogéneo y muy fragmentado
Articulado sobre 3 pilares fundamentales

Asesoramiento Experto



Directores Territoriales de Negocio Turístico

- Equipo de alto rendimiento
- Habla el mismo idioma que el sector

Catálogo de Producto



Diseñados para atender las necesidades del cliente turístico - hotelero

- Renting Hotelero*
- Leasing Hotelero*
- Préstamos Cuotas Estacionales*
- Sabadell Travel Payments
- Cheque vacacional Francia
- Seguro Protección Hotel
- Tarjetas GEBTA

Respuesta ágil



Compromiso Empresa 7 DÍAS

CLAVE: Estándares de Calidad Homologados → ICTE

Homologación

- Cuota de Mercado.
- Producto específico
- Diferenciación del canal de asesoramiento.
- Cumplir con los cánones de calidad propios de nuestra Entidad.

Otros reconocimientos → Valor Añadido

- OTRAS ENTIDADES DESTACADAS:
 - ✓ CEOE
 - ✓ Cámara de Comercio España
 - ✓ Consejo Español de Turismo (CONESTUR)

Fidelidad → CLIENTES

- Confianza
- Asesoramiento
- En general, más de 170 operaciones simultáneamente, donde se estudian:
 - ✓ Planes de negocio
 - ✓ Capacidad del operador
 - ✓ Contratos de gestión...Etc.

Consiguiendo así, hacer cumplir esos estándares de calidad que perseguimos como entidad.



Dirección de Negocio Turístico-Hotelero

Dirección de Negocio Turístico

Maria Carmen Playá Criado - MPLAYAC@bancsabadell.com

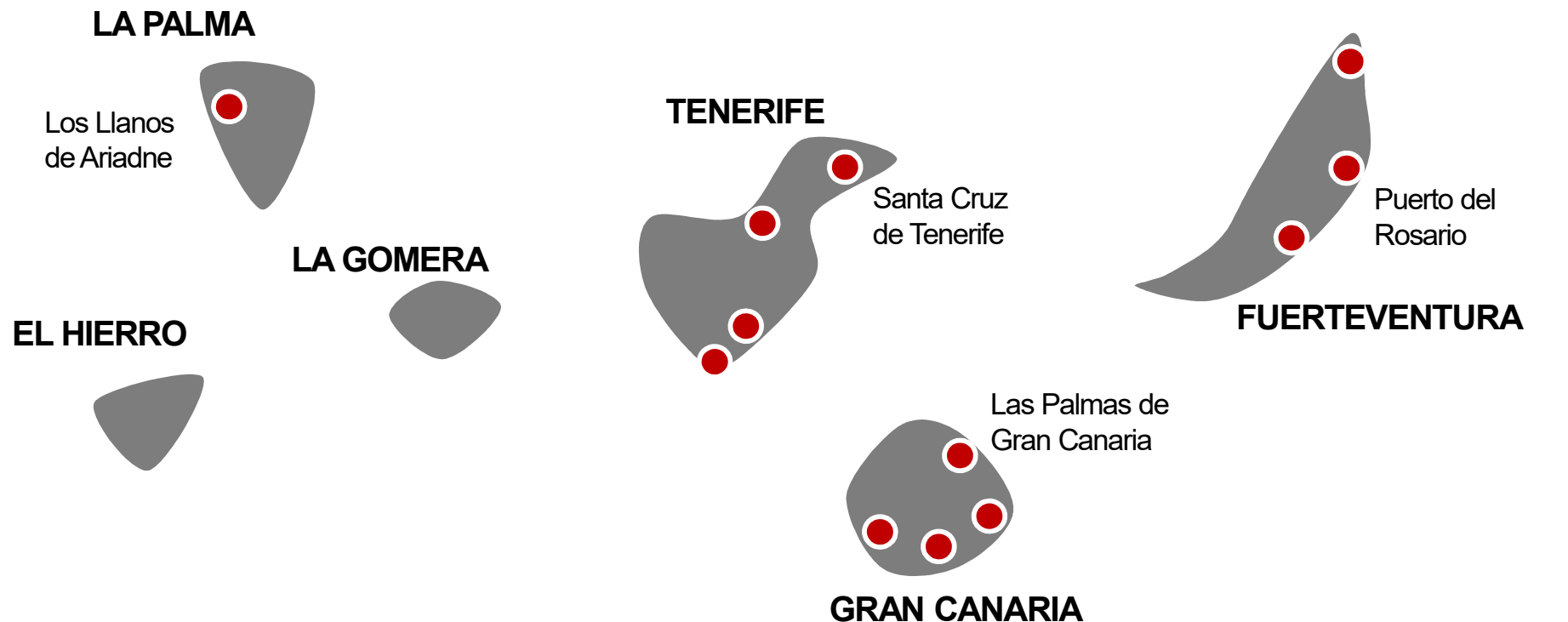
OF. BANCA DE EMPRESAS

TLF. 639 634 644 (902 030 255 – EXT. 65418)

C/Jose Franchy Roca, núm. 5

LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

Red comercial y de Empresas



B Sabadell

Estar.

Ayudar a personas y empresas a tomar las mejores decisiones económicas.

Siendo

Comprometidos



No conformistas



Trabajando con

Profesionalidad



Eficacia



Relacionándonos con

Empatía



Franqueza

